

Wettelijke Kennisgeving en Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de diensten die op de Online Boekingswebsite worden aangeboden

VERSIE VAN 1 SEPTEMBER 2019

De site onlinebooking.ikosoft.com wordt bewerkt door :

IKOSOFT

SA met een kapitaal van 245.869 euro waarvan de statutaire zetel zich bevindt in de Rue Frédéric Joliot-CS 30335 13290 Aix En Provence, Frankrijk, geregistreerd op de RCS van Aix En Provence onder nummer 821 656 410

Telefoonnummer: [04 42 90 07 77](tel:0442900777)

Email : contact@ikosoft.com

Toegang, gebruik en eventuele reservering op de online boekingswebsite toegankelijk op de URL www.onlinebooking.ikosoft.com evenals de identificatiecode van de betrokken instelling (hierna "de Site" genoemd) impliceren erkenning en aanvaarding, zonder voorbehoud of voorwaarde, van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op alle diensten van de Site (hierna "AG" genoemd).

Het hoofddoel van deze AG is het definiëren van de voorwaarden van IKOSOFT 's aanbod van schoonheids-en kappersdiensten in kapsalons, schoonheidsinstituten, kuuroorden en aan de professionals die hun online boekingsplatform (hierna "deskundigen" genoemd) ter beschikking stellen.

IKOSOFT behoudt zich het recht voor om de AG te allen tijde te wijzigen.

In geval van een wijziging zal de nieuwe versie van de AG de vorige versie vervangen, gedistribueerd worden en automatisch van toepassing zijn op gebruikers.

IKOSOFT behoudt zich het recht voor om deze AG te allen tijde te wijzigen door een nieuwe versie op de site te publiceren.

In geval van wijziging van de AG zijn de Algemene Gebruiksvoorwaarden van toepassing die van kracht zijn op de datum van de bestelling, en die voorafgaand aan de bestelling kunnen worden geraadpleegd.

De Site is beperkt tot fysieke personen die contracten kunnen afsluiten onder de wetten van het Franse recht. Elke persoon die toegang heeft tot, een bezoek brengt aan en/of gebruik maakt van de Site in een van zijn functies (hierna "gebruiker" genoemd), wordt beschouwd als een gebruiker van de Site.

ARTIKEL 1 - BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN

IKOSOFT biedt gebruikers vrije toegang tot en gebruik van de site aan om gebruik te maken van de volgende diensten (hierna "de Diensten" genoemd): ») :

1.1 Reservering Afspraken voor kappers of schoonheids diensten

De Site stelt de gebruiker in staat om een afspraak te maken met een kapper en schoonheid professional, partners van IKOSOFT (hierna de " afspraken ").

Wanneer de gebruiker een afspraak op de Site bevestigt, kan de afspraak worden gemaakt hetzij op de Site zelf, hetzij rechtstreeks met de betrokken beroepsbeoefenaar.

Wanneer de afspraak wordt gemaakt met een deskundige die een online afspraak heeft geactiveerd, is het maken van de afspraak gratis. De afspraak is opgenomen en bevestigd in het elektronische agenda van de deskundige. Een SMS ter bevestiging van de afspraak, vervolgd door een herinnerings- SMS zal verzonden worden naar de gebruiker mits de deskundige deze optie geactiveerd heeft.

Wanneer de afspraak online kan worden gemaakt, wordt de beschikbaarheid van een afspraak tijdstip aangegeven op het moment dat de gebruiker een afspraak aanvraagt. IKOSOFT garandeert op geen enkele manier de afspraak, de agenda van de deskundige kan niet worden bijgewerkt door Ikosoft. In dit geval, zal de deskundige in staat zijn om u te bellen om een andere keer voor te stellen.

Wanneer de afspraak online wordt geboekt, wordt de gebruiker geïnformeerd en gaat hij ermee akkoord dat zijn persoonsgegevens aan de betrokken deskundige worden meegedeeld, overeenkomstig artikel 7.2 van deze overeenkomst.

IKOSOFT fungeert alleen als een eenvoudige tussenpersoon tussen de gebruiker en de deskundigen, elk geschil dat kan ontstaan tussen de gebruiker en de deskundige moet rechtstreeks tussen hen worden behandeld.

1.2. Verbonden gepersonaliseerde diensten

De gebruikersaccount die door de gebruiker op het moment van zijn bestelling is gecreëerd, onder de voorwaarden van artikel 2.1 van deze voorwaarden, stelt de gebruiker o.a. in staat om vouchers te kopen of om afspraken te boeken zonder zijn contact gegevens opnieuw in te voeren, en om de geschiedenis van zijn afspraken te overzien.

ARTIKEL 2 - VERWERKING VAN BESTELLINGEN

2.1. Aanmaken van een gebruikersaccount door de gebruiker

Elke gebruiker kan de Site zonder enige verplichting doorzoeken.

Als een gebruiker daarentegen gebruik wil maken van de diensten die op de Site worden aangeboden, moet de gebruiker een gebruikersaccount aanmaken. Ten tijde van deze actie moet de gebruiker de volgende informatie verstrekken, nauwkeurig en exact, die noodzakelijk is voor de soepele verwerking van de bestelling :

- email adres,
- wachtwoord,
- achternaam,
- voornaam,

- telefoon nummer (mobiel nummer vereist voor account bevestiging via een code verzonden en ontvangen via SMS),
- geslacht,
- postcode.

2.2 Beveiligen van bankgegevens

Wanneer betaling voor een dienst, aanbetaling of aankoop wordt gedaan, informeert IKOSOFT de gebruikers dat betalingen worden gedaan via creditcard in de valuta van het land. De geaccepteerde kaarten zijn: Credit Card, VISA, MASTERCARD. De veilige betaling wordt gewaarborgd door Stripe, waarvan de voorwaarden op het volgende adres beschikbaar zijn: www.stripe.com

In sommige gevallen zal de gebruiker een beveiligde 3D verificatiecode moeten invoeren die door hun bank wordt verzonden om de betaling te authenticeren. De gebruiker begrijpt en accepteert dat IKOSOFT informatie stuurt naar de bank van de gebruiker om de betaling te verifiëren en af te ronden.

2.3. Uitstel en annulering van afspraken

Indien u een afspraak wenst uit te stellen of te annuleren, kunt u ervoor kiezen uw afspraak uit te stellen of te annuleren vanuit uw gebruikersaccount. De Gebruiker dient naar de Algemene Verkoopsvoorwaarden van de deskundige te verwijzen die beschikbaar zijn in de bevestigings fase van de afspraak, om de tijd te weten die is toegestaan alvorens door te gaan met een annulering zonder aftrek van kosten daarvoor.

ARTIKEL 3 - VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om alle noodzakelijke of passende controles uit te voeren alvorens een afspraak aan te vragen met de deskundigen die aanwezig zijn op de Site.

3.1. Verstrekking van nauwkeurige, volledige en actuele informatie

De gebruiker verbindt zich ertoe nauwkeurige en volledige informatie te verstrekken en bij te houden, met name de gegevens die nodig zijn voor zijn identificatie, met het oog op het openen van een persoonlijke gebruikersaccount en, in voorkomend geval, de informatie betreffende de wijze van betaling die hij zal kiezen.

3.2. Eerbiediging van de aan de Site verbonden intellectuele-eigendomsrechten
IKOSOFT is de eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op de Site in al haar functies en in het bijzonder op de bron code, grafische

interfaces, merken, logo's, multimedia-inhoud, databases, en zonder dat deze lijst uitputtend is.

Bijgevolg is elke reproductie of weergave, geheel of gedeeltelijk, van de Site of van een van de elementen waaruit deze is samengesteld, verboden en is elke wijziging ervan alsmede verboden.

Als zodanig mag de gebruiker op geen enkele wijze inbreuk maken op de intellectuele-eigendomsrechten die aan de Site zijn verbonden, en in het bijzonder :

- reproduceren en / of representeren van enig element van de Site, met inbegrip van teksten, afbeeldingen, foto's, illustraties en documenten in elk medium ;

- aanpassen, regelen, wijzigen, corrigeren, associëren, vertalen in alle talen of talen, om gratis of tegen vergoeding op de markt te brengen, aan de markt, alle of een deel van de Site of van een van de elementen die het samenstellen, ongeacht de middelen en de ondersteuning.

Bij deze overeenkomst krijgt de gebruiker door IKOSOFT een niet-exclusief en niet-toewijsbaar recht op toegang en gebruik van de Site voor de in het artikel vermelde periode.

4 "Looptijd-Beëindiging" en wereldwijd.

De gebruiker kan de Diensten alleen gebruiken in overeenstemming met zijn behoeften en documentatie.

De gebruikslicentie wordt met betrekking tot de Diensten uitsluitend verleend om de gebruiker in staat te stellen gebruik te maken van de diensten, met uitsluiting van enig ander doel.

ARTICLE 4 - LOOPTIJD – BEËINDIGING

4.1. Looptijd

Deze overeenkomst treedt in werking op de dag waarop zij wordt aanvaard en blijft voor onbepaalde tijd geldig.

In geval van een eenvoudige raadpleging van de Site, zijn de AG van toepassing, zodra het gebruik van de site aangegaan en eenvoudig is. De AG zijn vrij en toegankelijk.

In het geval dat een gebruikersaccount aangemaakt is voor toegang tot diensten, zal de voltooiing van het aanmaken van de gebruikersaccount als bewijs van het aanvaren van de voorwaarden gelden.

4.2. Beëindiging op initiatief van IKOSOFT

In geval van niet-naleving door de gebruiker van één van de bepalingen van deze AG, kan IKOSOFT de gebruiksvoorwaarden te allen tijde, zonder kennisgeving of compensatie, per e-mail of per post beëindigen aan het adres dat door de gebruiker op de Site aangegeven is en met een bijgaand verzoek voor een ontvangstbewijs, zonder dat het nodig is om enige andere gerechtelijke of buitengerechtelijke formaliteit uit te voeren.

4.3. Beëindiging op initiatief van de Gebruiker

De sluiting van de gebruikers account op initiatief van de gebruiker is gelijk aan beëindiging. Deze AG blijven echter van toepassing totdat de contractuele betrekkingen tussen de partijen volledig zijn beëindigd, met name wanneer dienstorders of afspraken gemaakt zijn vóór de afsluiting van de gebruikers account.

ARTIKEL 5 - AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Beroepsverantwoordelijkheid

* Gepubliceerde inhoud

Alle in openbare of particuliere vorm gepubliceerde of gecommuniceerde inhoud valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de beroeps deskundige die deze op eigen risico publiceert en gebruikt.

5.2. Verantwoordelijkheid voor producten, diensten en / of zakelijke praktijken
IKOSOFT garandeert op geen enkele manier de producten, diensten en/of zakelijke praktijken van de deskundigen aanwezig op haar Site. IKOSOFT garandeert niet dat de gebruiker volledig tevreden is met de producten, diensten en/of zakelijke praktijken die zij via de Site hebben besteld bij een van de deskundigen.

Massages zijn beschikbaar op de Site.

De gebruiker erkent en aanvaardt dat de term "massage" op geen enkele wijze overeenstemt met de wettelijke definitie van artikel R. 4321-3 van het Franse wetboek van Volksgezondheid (decreet nr. 2004-802 van 29 juli 2004-PB van 8 augustus 2004). Er wordt aan herinnerd dat medische, sport-of therapeutische massages alleen door artsen of fysiotherapeuten kunnen worden uitgevoerd.

De term "massage" duidt op de Site op een algemene en globale manier elke manoeuvre, elke zorg, behandeling of modellering die uitsluitend ontspannend en / of esthetisch, met uitzondering van enig lijkenis of enige deugd van medische of therapeutische of sportieve aard. Tenzij uitdrukkelijk door de deskundige zelf wordt bevestigd, wordt geen van de massages uitgevoerd door een arts, kinetisch of fysiotherapeut masseur.

In geval van zwangerschap en ongeacht de behandeling, wordt aanbevolen dat de gebruiker de voorafgaande mening van zijn arts, evenals die van de salon waar hij wenst te gaan aanvraagt. Hetzelfde geldt bijvoorbeeld voor kwetsbare mensen, zonder dat deze lijst als uitputtend wordt beschouwd, ouderen, mensen met hart-of bloeddrukproblemen, mensen met allergieën, enzovoort.

Voor minderjarigen zijn ouders verplicht te controleren of ze toegang mogen hebben tot de salon.

* Werking van het Internet

Vanwege de specifieke kenmerken van het internet netwerk, waarover IKOSOFT geen controle of controle heeft, zal IKOSOFT alles in het werk stellen om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. IKOSOFT kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van schade in verband met het tijdelijke onvermogen om toegang te krijgen tot een van de diensten van de Site.

Gezien de kenmerken van het internet netwerk erkent de gebruiker met name dat het onmogelijk is te garanderen dat de door de gebruiker verzonden gegevens volledig beveiligd zijn. IKOSOFT kan dus niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een incident dat van invloed is op de beveiliging en bescherming van gegevens. IKOSOFT zorgt echter voor het gebruik van alle middelen die haar ter beschikking staan om een maximale beveiliging te garanderen en implementeert een systeem van data encryptie voor het betalen, bij de betaling van diensten op de Site.

De gebruiker erkent dat, in het algemeen en in de huidige stand van de techniek, wanneer hij persoonlijke informatie online verstrekt, deze informatie verzameld en gebruikt kan worden door derden. Als gevolg daarvan ontslaat de gebruiker IKOSOFT van elke aansprakelijkheid of schadelijke gevolgen van het gebruik door derden van de informatie die wordt uitgewisseld via de communicatie-instrumenten (met inbegrip van berichten) die door de Site worden aangeboden.

* Wijziging van de site

Alle informatie op de Site kan ten allen tijde worden gewijzigd, rekening houdend met de interactiviteit van de Site, zonder dat de verantwoordelijkheid op IKOSOFT valt, wat de gebruiker erkent en accepteert.

De gebruiker erkent uitdrukkelijk dat de foto ' s op de Site niet contractueel bindend zijn.

De beschikbaarheid van een afspraak wordt in realtime gecontroleerd door de computer en het personeel, het aanbod of de service worden feitelijk gereserveerd door de computer.

IKOSOFT kan echter niet feitelijk de juistheid controleren van de informatie die in realtime van de deskundigen wordt verzameld, en Ikosoft heeft geen verantwoordelijkheid als de gebruiker er niet in slaagt om gebruik te maken van de betrokken afspraak, op het geplande tijdstip en de geplande datum

ARTIKEL 6 - DIVERSE BEPALINGEN

6.1. Bewijsovereenkomst

Gezien de aard van hun uitwisselingen en met name de dematerialisatie van hun relatie, aanvaarden IKOSOFT en de gebruiker dat alle computerbestanden in het informatiesysteem van IKOSOFT in geval van een wettelijk geschil de waarde van bewijs zullen hebben.

6.2. Bescherming van Persoonlijke gegevens

IKOSOFT streeft ernaar de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens te respecteren.

* CNIL

Overeenkomstig de gewijzigde wet n ° 78-87 van 6 januari 1978, bekend als Informatique et Libertés, zullen de persoonsgegevens van de gebruikers van de Site automatisch worden verzameld en verwerkt, waarvan alleen het bevoegde personeel van IKOSOFT en de betrokken deskundigen zullen worden aangesproken, om de toegang en het gebruik van de Site mogelijk te maken, evenals de levering en het beheer van de door de gebruiker gevraagde diensten, met inbegrip van het doel om de gebruiker te laten profiteren, met voorafgaande toestemming, van gepersonaliseerde informatie en diensten ("goede plannen").

Overeenkomstig de artikelen 38 E.V. van deze wet hebben gebruikers recht op informatie, communicatie en correctie in geval van onjuistheden in hun persoonsgegevens. Gebruikers met legitieme redenen hebben ook het recht bezwaar te maken tegen het verzamelen en verwerken van hun persoonsgegevens.

Voor de uitoefening van deze rechten dient de gebruiker zijn verzoek per e-mail te sturen naar het adres van de betrokken beroepsbeoefenaar dat beschikbaar is in de algemene verkoop voorwaarden die beschikbaar zijn in de bevestigings fase van de afspraak.

* Cookies

De gebruiker wordt geïnformeerd dat "cookies" worden geïmplementeerd in zijn computer, mobiel of tablet, wanneer hij de Site raadpleegt.

Een cookie identificeert de gebruiker niet. In plaats daarvan registreert het informatie over het gebruik van de computer op de Site (de bezochte pagina's, de datum en het tijdstip van het bezoek, enz.) die tijdens de volgende bezoeken kunnen worden gelezen om de ergonomie van het bezoek te vergemakkelijken en de dienstverlening te verbeteren. De maximale opslagperiode voor deze informatie in de computer is één (1) jaar.

De gebruiker kan er op elk moment voor kiezen om deze cookies uit te schakelen of zijn browser zo in te stellen dat hij op de hoogte is van de cookies die worden opgeslagen en erom wordt gevraagd om dergelijke cookies al dan niet te accepteren. De gebruiker kan ook besluiten cookies per pagina/incident te accepteren of te weigeren of systematisch te weigeren.

IKOSOFT herinnert gebruikers er echter aan dat het instellen van cookies hun toegangsvoorwaarden voor de Site en diensten die het gebruik van cookies vereisen kan wijzigen.

De gebruiker kan het gebruik van cookies beperken door de instellingen van zijn browser als volgt te wijzigen:

In Internet Explorer :

- Klik op tools bovenaan het browservenster en selecteer Internet opties.
- Klik op de Privacy tab.
- Om cookies in te schakelen, plaats de cursor op gemiddeld of op een lagere instelling.

- Om cookies uit te schakelen, plaats de cursor bovenaan om alle cookies te blokkeren.

In Firefox :

- Klik op Tools in het browser menu en selecteer Opties.
- Selecteer Privacy.
- Om cookies in te schakelen, kunt u het hokje 'Akkoord' aanvinken op de Site.
- Om cookies uit te schakelen, kunt u het hokje 'Akkoord' afvinken op de Site.

In Chrome :

- Klik op het moersleutel icoon in de werkbalk van de browser.
- Selecteer de Instellingen optie.
- Klik om Geavanceerde instellingen weer te geven.
- Klik in de privacy sectie op de knop Instellingen van de inhoud.
- Om cookies in te schakelen, selecteert u 'toestemming tot lokale data opslag' in het Cookies onderdeel .
- Om cookies uit te schakelen, selecteert u 'geen toestemming' in het Cookies onderdeel.

In Safari :

- Selecteer de voorkeuren tab, klik dan op privacy.
- In het onderdeel 'Cookies blokkeren', kunt u aangeven of Safari cookies van de Site moeten accepteren en onder welke omstandigheden.
- Voor een uitleg van elke optie, klik op Details.
- Om er achter te komen welke websites cookies opslaan op uw computer, klik op Details.

Om de cookies van andere browsers te beperken, moet de gebruiker de officiële webpagina van de browser-of apparaat fabrikant bezoeken of de verstrekte documentatie raadplegen en de instructies volgen.

* Verzoek

De gebruiker die een online boeking maakt en de betaling van zijn bestelling doet, stemt ermee in van de professionele commerciële aanbiedingen te ontvangen voor producten of diensten die vergelijkbaar zijn met die welke hij heeft gekocht. Hij kan deze machtiging echter te allen tijde intrekken door de betrokken deskundige beroepsbeoefenaar een e-mail te sturen.

6.3. Toepasselijk recht en wettelijke bevoegdheid

Elk geschil betreffende de oprichting, de uitvoering, de interpretatie of de geldigheid van deze AG wordt beheerst door het Franse recht. De partijen zullen trachten eventuele interpretatieproblemen, uitvoeringsproblemen en eventuele geschillen met betrekking tot deze taakomschrijving en ook in het algemeen met betrekking tot de toegang tot de Site en het gebruik van de diensten op vriendelijke wijze op te lossen. Indien geen vriendelijke overeenkomst is bereikt, kan de zaak aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.

6.4. Vertaling -Gedeeltelijke weigering - Afscheiding – Titels

Indien deze AG in meer dan één taal zijn gesteld of indien deze zijn vertaald, is enkel de Franse versie authentiek.

Indien een bepaling van deze AG nietig, onrechtmatig, niet afdwingbaar of niet toepasselijk wordt verklaard, wordt de geldigheid, de wettigheid of de toepassing van de andere bepalingen van deze AG niet aangetast of gewijzigd, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden van kracht en behouden zij hun volle werking.

De titels en onderverdelingen van deze AG bestaan enkel voor het leesgemak. In uitdrukkelijke overeenstemming tussen de partijen mogen deze titels en onderverdelingen in geen geval worden gebruikt voor de interpretatie van enige bepaling van de AG.

Het verzuim van een partij om enige bepaling van deze overeenkomst ten uitvoer te leggen of haar niet-uitvoering op tijdelijke of permanente basis te tolereren, wordt op geen enkele wijze gezien als een afstand van haar rechten uit hoofde van deze overeenkomst door die partij.

Het feit dat een partij niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de overeenkomst tolereert of, meer in het algemeen, elk handelen, nalaten of nalaten van de andere partij die niet in overeenstemming is met de bepalingen van deze overeenkomst, geeft de partij die deze tolerantie aanvaard geen enkel recht.

De Partijen erkennen dat zij optreden als onafhankelijke contract aannemers. Niets in deze Overeenkomst mag tot gevolg hebben dat er tussen hen een vennootschap of vereniging van welke aard dan ook ontstaat.